



ATTENTION: CANADIAN RESIDENTS

Avis de sécurité important pour les clients ayant acheté un clavier électronique CTK-710

Casio, Inc. effectue un rappel volontaire de produit pour son clavier électronique CTK-710 en coopération avec la Commission de sécurité des consommateurs des États-Unis (*U.S. Consumer Product Safety Commission*).

En raison d'un défaut de fabrication, certains claviers CTK-710 peuvent présenter un risque de fumée et/ou d'incendie, qui pourrait causer des blessures graves ou des dommages substantiels aux biens. Jusqu'à présent, Casio n'a pas reçu d'informations indiquant que ce problème aurait causé des blessures. Casio est au courant de cinq cas de surchauffe, dont deux qui ont entraîné des incendies. Il y a eu deux cas confirmés de dommages aux biens.

Le défaut est limité aux appareils CTK-710 ayant les numéros de série suivants : 7030001 - 7040400 et 7041901 - 7043500. Vous trouverez le numéro de série à l'intérieur du compartiment des piles, sur le dessous du clavier. Si le numéro de série de votre clavier CTK-710 est inclus dans le rappel, ou si vous ne pouvez pas trouver votre numéro de série, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour faire réparer gratuitement votre clavier CTK-710. Si le numéro de série de votre clavier CTK-710 n'est pas compris dans les plages de numéros de série indiqués plus haut, votre clavier n'est pas couvert par ce rappel et vous n'avez rien d'autre à faire dans ce cas.

Aucun autre clavier de Casio n'est affecté par ce rappel.

VEUILLEZ CESSER IMMÉDIATEMENT D'UTILISER VOTRE CLAVIER CTK-710, LE DÉBRANCHER DE LA PRISE ÉLECTRIQUE ET EN RETIRER LES PILES AVANT DE VÉRIFIER SI VOTRE CLAVIER CTK-710 EST COUVERT OU NON PAR CETTE OFFRE DE REPRISE DE PRODUIT.

Veuillez ne pas rapporter le clavier au point de vente au détail où vous l'avez acheté.

Comment faire réparer gratuitement votre clavier:

Vous pouvez programmer une réparation gratuite depuis ce site web en complétant le formulaire joint. Cliquez ici pour accéder à ce formulaire, ou appelez le numéro gratuit 1-866-800-4302. Les heures d'ouverture sont de 9 h 00 à 20 h 00, Heure de l'Est, sept jours sur sept.

CE QUE CASIO FERA :

Avec les informations sur vos coordonnées que vous lui aurez communiquées, Casio demandera à Purolator de livrer une boîte à votre adresse (ou à l'adresse à laquelle se trouve actuellement le clavier

CTK-710, si cette adresse est différente) avec des instructions sur la manière d'emballer le clavier. Après avoir emballé le clavier, vous pourrez, à votre choix, soit apporter le paquet à un point de collecte d' Purolator, soit contacter Purolator pour lui demander de venir chercher votre paquet, en vue de le transporter au centre de service après-vente pour faire réparer le clavier. Tous les frais d'expédition seront payés par Casio. Une semaine environ après réception du clavier que vous aurez renvoyé, nous vous expédierons votre clavier CTK-710 réparé, complètement opérationnel, avec une garantie étendue sur ce produit. Pour localiser le magasin Purolator le plus proche, veuillez aller à : <http://www.purolator.com/>

Nous n'utiliserons les informations personnelles que vous nous communiquerez qu'en liaison avec cette réparation.

Casio vous présente ses excuses pour ce dérangement. Casio s'engage à assurer la sécurité et l'intégrité de ses produits une fois vendus.

Important Safety Notice for Electronic Keyboard CTK-710 Customers

Casio, Inc. is conducting a voluntary product recall of its electronic keyboard CTK-710 in cooperation with the U.S. Consumer Product Safety Commission.

Due to a manufacturing defect, certain CTK-710 keyboards may present a smoke and/or fire hazard, which could result in serious injury or property damage. No reports of injuries have been received by Casio to date. Casio is aware of five incidents of overheating, including two incidents that resulted in a fire. There have been two reports of property damage.

The defect is limited to CTK-710 units with the following serial numbers: 7030001 - 7040400 and 7041901 - 7043500. The serial number is located inside the battery compartment on the underside of the keyboard. If the serial number of your CTK-710 is included in the recall or if your serial number is missing, please follow the directions below to obtain a free repair of your CTK-710. If the serial number of your CTK-710 is not within the range of serial numbers shown above, your CTK-710 is not included in this recall and no further action is required.

No other Casio keyboard products are affected by this recall.

UNTIL YOU HAVE VERIFIED WHETHER YOUR CTK-710 IS SUBJECT TO THIS RECALL, PLEASE:

STOP USING THE CTK-710 IMMEDIATELY

UNPLUG THE CTK-710 FROM ANY ELECTRICAL SOCKET

REMOVE THE BATTERIES

Please do not return the unit to the retail store where it was purchased.

How to arrange for your free repair:

You can arrange for free repair from this website by filling out the form below, Click here to go to the form or call Toll Free 1-866-800-4302. Business hours are 9:00am to 8:00pm ET, seven days a week.

WHAT CASIO WILL DO:

Using the information you provide, Casio will arrange for Purolator to deliver a box to your address (or the address where the CTK-710 is located, if different) with instructions on how to pack the unit. Once packed, at your option, you may drop off the package at a Purolator store or arrange for a pick up by Purolator for delivery to our repair center. All shipping costs will be paid by Casio. Within approximately 1 week following our receipt of the unit from you, we will ship to you your completely operational, repaired CTK-710 with an extended product warranty. For the nearest Purolator location, please go here: <http://www.purolator.com/>

We will not use the personal information you give to us for any purpose other than this repair.

Casio apologizes for this inconvenience. Casio is committed to product safety and the integrity of the products it sells.