

Moflin 入院キットの梱包手順と発送方法

お届けもの（入院キット）



- ① 入院ボックス（梱包箱）
- ② 梱包袋（透明袋・布袋・気泡緩衝袋 各 1 枚）
- ③ 梱包テープ 2 枚
- ④ 送り状（着払い伝票）
- ⑤ 入院（修理）・Moflin サロン依頼票

ご用意いただくもの



ご依頼の『Moflin（本体）』

『Moflin ハウス（充電器）』『ACアダプター』

- ※ ご依頼の対象品のみご用意ください。ただし「充電できない」「MoflinハウスのLEDが点灯しない」症状の場合は上記3点全てご用意ください。
- ※ 保証期間内の場合は保証書原本を同梱してください。保証書にお買い上げ日、販売店名等の記入がない場合は、販売店発行証書（レシート / 納品書等）も併せて同梱してください。

梱包手順と発送方法

ご依頼から「30 日以内」に、梱包 / 発送手続きをお願いいたします

梱包手順

- 1** 入院ボックスを組み立て、
梱包テープを底面に貼る



- 2** 電源を切った Moflin を透明袋で包み、布袋に入れる
※ Moflin ハウスを送付する場合も同じ透明袋・布袋に入れてください



- 3** 2をふんわり包みながら、
入院ボックスに入れる

※ ふかふかなベッドで包むように、
ふっくらと梱包してください



- 4** 依頼票、および同梱物（保証書等）を入れ
梱包テープでふたを閉め、送り状のご依頼主欄に記入し、
送り状を貼り付ける

※ 気泡緩衝袋は、AC アダプターを同梱 / 送付する場合にお使いください



発送方法

お客様ご自身で発送のご手配をお願いいたします。

送り状右上に記載の電話番号にお問い合わせいただくと、ヤマト運輸がご自宅に集荷にお伺いします。

お問い合わせ先

入院（修理）・Moflin サロンに関するお問い合わせ窓口

電話：0120-004161 ※受付時間等は下記 Web サイトよりご確認ください

<https://www.casio.com/jp/support/moflin/inquiry/repair/>

